

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn, met expliciete uitsluiting van algemene voorwaarden van de Klant alsook van andere algemene voorwaarden van The Fuel Company of een derde, toepasselijk op alle (offertes voor) leveringen en/of diensten van de The Fuel Company Card, alsmede alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten, transacties en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door The Fuel Company zijn aanvaard en gelden alleen voor desbetreffende overeenkomst(en). Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. In dat geval zullen partijen overleggen over de inhoud van een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert. The Fuel Company behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, waarvan The Fuel Company de Klant tenminste een maand voordat de wijziging van kracht wordt op de hoogte zal stellen.

Artikel 2 Voorwerp

Onder voorlegging van de kredietkaart "The Fuel Company Card" hierna "de Kaart" genoemd, kan de Klant motorbrandstoffen en andere producten en diensten kopen bij het The Fuel Company-netwerk binnen Europa op krediet. De Kaart kan eveneens, onder de voorwaarden in de The Fuel Company Card basisovereenkomst en /of bijlage vermeld, bij de stations van een ander netwerk worden aanvaard, indien deze Kaart van het daartoe bestemde identificatieteken is voorzien. Indien de aankoop in Nederland plaatsvindt, vindt de verkoop en de facturatie door The Fuel Company plaats.

Artikel 3 Uitgifte van de kaart

Een Kaart kan uitsluitend worden uitgegeven voor motorvoertuigen die door de Klant voor beroepsdoeleinden worden aangewend. Op verzoek van de Klant zal deze van The Fuel Company voor elk motorvoertuig dat daarvoor in aanmerking komt een Kaart ontvangen. De Kaart en een Persoonlijk Identificatie Nummer (PIN-code) worden per separate post toegezonden. The Fuel Company zal de Klant periodiek inlichten over de te nemen voorzorgsmaatregelen met het oog op het vermijden van elk onrechtmatig gebruik van de Kaart en van de middelen die het gebruik ervan toelaten. Zodra het motorvoertuig niet langer deel uitmaakt van zijn wagenpark, dient de Klant de Kaart per omgaande aan The Fuel Company terug te zenden. De Klant is gemachtigd om op eigen verantwoordelijkheid en risico de door The Fuel Company verstrekte Kaart ter beschikking te stellen van derden die een aan de Klant in eigendom of in huur toebehorend voertuig gebruiken. De Kaart blijft uitsluitend eigendom van The Fuel Company.

Artikel 4 Gebruik van de kaart

- Onder voorlegging van de Kaart zullen de aangesloten verkooppunten, The Fuel Company of andere, die uitgerust zijn met een elektronische kaartlezer de overeengekomen producten en diensten ten behoeve van het gebruik van het voertuig waarvoor de Kaart is uitgegeven, op krediet leveren. De Klant heeft de mogelijkheid om voor iedere Kaart beperkingen op te leggen m.b.t. de toegestane producten en diensten.
- De Kaart is voorzien van een magneetstrip waarbij tevens een PIN-code wordt afgeleverd voor gebruik op de verkooppunten uitgerust met een apparaat met elektronische kaartlezer.
- Een ticket met de gegevens van de verrichting kan op verzoek door het apparaat met elektronische kaartlezer geleverd worden.
- Op eerste verzoek van de Klant, zal hem een lijst worden overgemaakt met een overzicht van de verkooppunten zonder apparaten met elektronische kaartlezer.
- De Klant zal ervoor zorgen dat de geheime PIN-code enkel bij de gebruiker van de Kaart bekend is. Hij zal alle redelijke voorzorgsmaatregelen treffen om de veiligheid van de Kaart en de code te verzekeren en de Kaart enkel en alleen gebruiken in overeenstemming met de basisovereenkomst, haar bijlagen en deze algemene voorwaarden.
- De Klant mag een opdracht die hij heeft gegeven met zijn Kaart, niet herroepen tenzij het bedrag niet gekend was op het ogenblik van het geven van de opdracht.
- The Fuel Company kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele technische storingen van het apparaat met elektronische kaartlezer.

Artikel 5 Geldigheidsduur

Per Kaart wordt een geldigheidsduur bepaald. The Fuel Company zal er voor zorgen dat de gratis vervanging tijdig plaatsvindt.

Artikel 6 Krediet, facturatie en betaling

- The Fuel Company zal de Klant voor de door middel van de Kaart uitgevoerde transacties op de overeengekomen periodieke tijdstippen factureren. Deze facturen bevatten minstens:
 - de datum van de verrichting en de eventuele valutadatum;
 - de identificatie van de transacties, in voorkomend geval met inbegrip van deïnluchtingen betreffende de begunstigde bij wie of met wie de transactie werd verricht;
 - het bedrag en in voorkomend geval de commissielonen of kosten die worden aangerekend.
- Alle betalingen door De Klant dienen rechtstreeks en binnen de overeengekomen betalingstermijn aan The Fuel Company te geschieden.
- Bij niet voldoen van een bedrag op de vervaldag, worden onmiddellijk en zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling vereist is al de andere aan The Fuel Company door de Klant verschuldigde bedragen, al dan niet vervallen, opeisbaar. The Fuel Company heeft steeds het recht al hetgeen zij al dan niet opeisbaar of onder voorwaarde van de Klant kan vorderen, te verrekenen met de al dan niet opeisbare tegenvorderingen van de Klant.

- Indien een betaling niet tijdig is voldaan, raakt de Klant zonder ingebrekestelling in verzuim en is de Klant wettelijke rente - verhoogd met 2% punten -verschuldigd tot aan de dag van volledige betaling. In geval van niet tijdige betaling is The Fuel Company gerechtigd de Klant zonder aankondiging of mededeling af te sluiten van de producten en diensten totdat alle facturen zijn betaald.
- Alle kosten van invordering van het door de Klant verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de Klant. De hoogte van de aan The Fuel Company verschuldigde incassokosten wordt berekend conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, zoals dat van tijd tot tijd wordt vastgesteld, met een minimum van 125 Euro.
- Hetgeen de Klant uit hoofde van de Overeenkomst aan The Fuel Company is verschuldigd, wordt ten volle direct opeisbaar in geval van surseance/opschorting van betaling of faillissement van de Klant of aanvraag daartoe, ondercuratelestelling of onderbewindstelling van de Klant, besluit van de Klant tot gehele of gedeeltelijk staking of overdracht van de onderneming, ontbinding van de vennootschap van de Klant en meer dan tweemaal niet-tijdige betaling door de Klant.
- The Fuel Company zal voor de Klant een maximum kredietlimiet vaststellen, zijnde het maximum toegelaten bedrag aan onbetaalde transacties, al dan niet gefactureerd. De kredietlimiet kan te allen tijde eenzijdig door The Fuel Company herzien worden.
- De Klant verbindt zich ertoe om op eerste verzoek van The Fuel Company een door The Fuel Company noodzakelijk geachte en redelijkerwijze te verlangen zekerheid te stellen voor de betaling van zijn schulden aan The Fuel Company.
- Om in behandeling te worden genomen, dienen betwistingen betreffende door middel van de Kaart uitgevoerde transacties binnen 3 maanden schriftelijk gemeld te worden bij The Fuel Company B.V., Welbergweg 55 (7556 PE Hengelo).
- The Fuel Company houdt gedurende een periode van 5 jaar een interne registratie bij van de transacties die werden verricht met de Kaart van de Klant.

Artikel 7 Buitenwerkingstelling, blokkering of intrekking van de Kaart

The Fuel Company mag, al naargelang het geval, al dan niet met voorafgaande schriftelijke kennisgeving alle of een deel van de verstrekte Kaarten, te allen tijde tijdelijk buitenwerking stellen, blokkeren of intrekken, indien:

- de Klant zijn betalingsverplichtingen tegenover The Fuel Company niet nakomt of niet blijft nakomen en/of er naar het oordeel van The Fuel Company aanwijzingen bestaan van onvoldoendekredietwaardigheid;
- door of namens de Klant misbruik van het "The Fuel Company Card" systeem wordt vastgesteld;
- er een vermoeden van fraude bestaat, zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige verplichting voor The Fuel Company.

In bovenvermelde drie gevallen zal The Fuel Company de basisovereenkomst van rechtswege, al dan niet met aanmaning, onmiddellijk mogen verbreken en eventueel schadevergoeding in rekening mogen brengen. Ingeval van intrekking van een Kaart dient de Klant deze op eerste aanvraag aan The Fuel Company terug te sturen. Ingeval van blokkering of tijdelijke buitenwerkingstelling van een Kaart kunnen voor de volledige duur ervan geen transacties door middel van deze Kaart worden uitgevoerd.

Artikel 8 Pincodes kaarten

- Voor elke Kaart zal een Pincode bestaande uit 4 cijfers worden toegekend. De Klant zijn betalingsverplichtingen tegenover The Fuel Company niet nakomt of niet blijft nakomen en/of er naar het oordeel van The Fuel Company aanwijzingen bestaan van onvoldoendekredietwaardigheid;
- De Pincodes moeten worden behandeld als vertrouwelijke informatie en moeten altijd gescheiden blijven van de kaart.
- Indien een Pincode wordt onthuld aan een niet gemachtigd persoon moet de Kaarhouder The Fuel Company daarvan onmiddellijk in kennis stellen overeenkomstig het gestelde in artikel 9 hierna.
- De Pincode mag slechts worden gebruikt op de terminals van het Netwerk van vestigingen van The Fuel Company.

Artikel 9 Verloren of gestolen kaarten

- Indien een Kaart wordt verloren of gestolen, moet de Kaarhouder The Fuel Company daarvan onmiddellijk per fax in kennis stellen op het adres dat door The Fuel Company te gepaste tijde kan worden opgegeven. The Fuel Company is bereikbaar via telefoonnummer +31 (0)74 2783966, faxnummer +31 (0)74 2783967 en e-mail info@thefuelcompany.eu. Buiten kantoor tijden is The Fuel Company bereikbaar via +31 (0)6 42211256.
- De Kaarhouder blijft gedurende een periode die verstrijkt op het einde van de tweede werkdag na de dag van ontvangst van de kennisgeving (zoals bedoeld in artikel 9 a) aansprakelijk voor alle transacties die met de verloren of gestolen kaart worden gedaan. De Kaarhouder zal echter niet van zijn aansprakelijkheid worden ontheven indien kan worden bewezen dat naar alle waarschijnlijkheid:
 - de Kaarhouder de betrokken kaart aan een niet-erkend persoon heeft gegeven, of;
 - het verlies van de kaart te wijten was aan de grove nalatigheid van de Kaarhouder, of;
 - de Kaarhouder het verzoek van The Fuel Company of van haar vertegenwoordiger om de kaart te vernietigen of ze aan de The Fuel Company te bezorgen niet heeft ingewilligd, of;

- de Kaarthouder de voorwaarden van dit contract heeft geschonden
- c) De Kaarthouder moet met The Fuel Company en de politie samenwerken om de Kaarten te helpen terugvinden. Indien The Fuel Company verlies of de diefstal van een Kaart vermoedt, kan zij de politie relevante inlichtingen verstrekken en kan The Fuel Company passende maatregelen nemen.
- c) Indien de Kaarthouder een verloren of gestolen kaart terugvindt, moet deze Kaart onmiddellijk aan The Fuel Company worden terugbezorgd.

Artikel 10 Opzegging, wijzigingen

The Fuel Company behoudt zich het recht voor het systeem of de voorwaarden ervan om technologische of andere redenen eenzijdig te wijzigen en het gebruik van de Kaart op te heffen, uit te stellen of op te schorten onder meer wanneer wijzigingen of verbeteringen zullen worden aangebracht aan het systeem of de gebruiksvoorwaarden. The Fuel Company heeft het recht een contract met de Klant geheel of gedeeltelijk door een eenzijdige opzegging dadelijk of tegen een aan te geven datum te beëindigen indien:

- de Klant op substantiële wijze in strijd handelt met enig tussen hem en The Fuel Company bestaand contract, dan wel enige rechts- of feitelijke handeling verricht of nalaat, waardoor de belangen van The Fuel Company dan wel The Fuel Company kunnen worden geschaad;
- de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, een akkoord aan zijn crediteuren aanbiedt, dan wel onder curatele wordt gesteld. The Fuel Company heeft het recht deze basisovereenkomst over te dragen aan elk met haar verbonden onderneming zonder dat daarvoor de toestemming van de Klant nodig is.

Artikel 11 Ontbinding, schadevergoeding, opschorting

Hetgeen de Klant uit hoofde van de Overeenkomst aan The Fuel Company is verschuldigd, wordt ten volle direct opeisbaar, daar de Klant van rechtswege in verzuim is, in geval van surseance/opschorting van betaling of faillissement van de Klant of een aanvraag daartoe, indien een Klant tot boedelafstand overgaat, in geval van ondercuratelestelling of onderbewindstelling van de Klant, besluit van de Klant tot gehele of gedeeltelijk staking of overdracht van de onderneming, ontbinding van de vennootschap van de Klant, dan wel in geval van beslag op het geheel of een gedeelte van het vermogen van een Klant en het nalaten een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen. The Fuel Company is gerechtigd, onverminderd haar recht op schadevergoeding en haar toekomstige rechten - zondereen ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst - om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de Klant, dan wel enig door de Klant aan The Fuel Company verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen, en/of alvorens verder te presteren eerst van de gebruikerszekerheid te verkrijgen voor (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen.

Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegdheidstoewijzing

De huidige basisovereenkomst wordt beheerst door het Nederlandse recht. Elk eventueel geschil valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van Rotterdam. De eenvormige wet inzake internationale koop van roerende lichamelijke zaken (LUVI) en het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing op deze basisovereenkomst.

Artikel 13 Bescherming Persoonsgegevens

Het privacybeleid, ter uitvoering van de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, is van toepassing op de persoonsgegevens die The Fuel Company verwerkt van de Klant ten behoeve van een tussen Klant en The Fuel Company gesloten overeenkomst. De volgende persoonsgegevens kunnen ter uitvoering van de overeenkomst worden verwerkt:

voor- en achternaam
 adres en woonplaats
 e-mailadres en telefoonnummer
 bankrekeningnummer

The Fuel Company verwerkt en bewaart de persoonsgegevens gedurende de duur van de overeenkomst, en tot maximaal één jaar na afloop van deze overeenkomst. Klant kan een verzoek (info@thefuelcompany.eu) indienen om diens persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te verwijderen. The Fuel Company zal zorgdragen dat persoonsgegevens van de Klant die door The Fuel Company worden aangehouden niet aan derden worden gecommuniceerd, noch dat derden toegang hiertoe hebben, behoudens in geval van voorafgaande communicatie aan en toestemming van de Klant.

Business artikel 14 Uitvoering van de overeenkomst

The Fuel Company kan niet garanderen dat de diensten te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud, de afhankelijkheid van de diensten van haar toeleveranciers, van Internet en technologieën die in ontwikkeling zijn. The Fuel Company streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij de Klant zo beperkt mogelijk te houden. Dergelijke storingen en/of beperkingen leiden niet tot aansprakelijkheid van The Fuel Company. The Fuel Company behoudt zich het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen op de Aansluiting en/of de Toegangscodes door te voeren, indien het functioneren van de Aansluiting dit vereist. The Fuel Company zal de Klant hierover zo mogelijk tijdig informeren, indien deze de beschikbaarheid van het Internet en/of daarop aangesloten netwerken voor de Klant nadelig beïnvloeden. The Fuel Company is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of ten dele uit te besteden aan een derde. De Klant zal de benodigde formulieren invullen en ondertekenen.

De Klant staat jegens The Fuel Company in voor de juistheid van de ingevulde gegevens en vrijwaart The Fuel Company voor enige aanspraak van een derde terzake. De volgende bepalingen van dit artikel zijn enkel van toepassing indien de Klant participeert in het e-Business program.

- a) De Klant draagt zelf zorg voor de benodigde elektriciteit, verbindingen, hardware, software, randapparatuur en andere voorzieningen.
- b) De Klant verplicht zich jegens The Fuel Company te voldoen aan de voorschriften die in verband met de registratie, het gebruik van Internet-netwerknummers en domeinnamen zijn gesteld door de hiermee belaste instanties en vrijwaart The Fuel Company voor enige aanspraak van derden terzake.
- c) De Klant dient uitdrukkelijk de gebruiksvoorwaarden en verzoeken tot autorisatie via Internet-applicatie door te nemen en te aanvaarden.

E-Business artikel 15 Krediet, Facturatie en betaling

De Klant verklaart zich hiermede akkoord tot acceptatie van elektronische facturatie door de maatschappij alsook met het principe van elektronische archivering van deze facturen. De Klant is akkoord dat de elektronische handtekening, conform nationale wetgeving, kan gebruikt worden om de integriteit van de The Fuel Company Card facturen te verzekeren. De Klant wordt door middel van een e-mail geïnformeerd dat een nieuwe elektronische factuur beschikbaar is. Deze e-mail communicatie strekt enkel ter informatie en de betaalcondities blijven onverkort gelden. In geval van manuele aanpassingen zal de Klant papieren facturen accepteren.

E-Business artikel 16 Intellectueel eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom op de website, de Programmatuur en andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij The Fuel Company of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

E-Business artikel 17 Geheimhouding en beveiliging

The Fuel Company zal zich inspannen om zodanige maatregelen te treffen dat geheimhouding wordt betracht met betrekking tot gegevens van de Klant, waarvan duidelijk is dat de Klant met betrekking tot deze gegevens geheimhouding wenst. The Fuel Company zal zich inspannen de aansluiting of de toegang tot de gegevens die worden opgeslagen te beveiligen. The Fuel Company geeft geen garantie voor de aangebrachte beveiliging. The Fuel Company sluit elke aansprakelijkheid voor schade, die ondanks de door haar genomen voorzorgsmaatregelen mocht ontstaan ten aanzien van de beveiliging van gegevens uit.

E-Business artikel 18 Verwerking en bewaren van gegevens

Het verwerken en bewaren van gegevens door The Fuel Company geschiedt met inachtneming van de toepasselijke wetgeving en conform het privacy reglement van The Fuel Company.